

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: juli 2025

Van toepassing op alle diensten en producten van Ivy Janssen | Breinformatief | Bright, Brave & Beyond

1. ALGEMEEN

Welkom! Fijn dat je er bent. In deze algemene voorwaarden vind je alle spelregels die gelden wanneer je met mij – Ivy Janssen – samenwerkt. Of je nu een traject volgt, een audio koopt of je inschrijft voor een live-event: ik vind het belangrijk dat alles helder is, voor jou én voor mij.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, trajecten, producten, workshops, (digitale) programma's, mentortrajecten en andere vormen van samenwerking, tenzij hierover schriftelijk iets anders is afgesproken.

2. AANBOD EN OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt of binnen de opgegeven termijn. Pas wanneer jij expliciet akkoord geeft (bijvoorbeeld via mail of betaling) én ik je deelname bevestig, is er sprake van een overeenkomst.

Je ontvangt bij trajecten een bevestiging met daarin de praktische info, eventuele betalingsregeling, intake en aanvangsdatum. Ik werk alleen met mensen die bewust kiezen voor transformatie – dus jouw 'ja' telt als intentie tot commitment.

3. BETALING

Energie-uitwisseling in balans houden: belangrijk!

- Betalingen verlopen via een factuur, iDeal-link of via het online betaalsysteem.
- De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij termijnbetalingen blijft de klant gehouden het volledige bedrag te voldoen.
- Bij uitblijven van betaling ontvang je eerst een vriendelijke herinnering. Daarna kan er wettelijke rente en/of incassokosten in rekening worden gebracht. Daar gaan we natuurlijk liever niet naartoe.

4. ANNULERING EN VERPLAATSING

Voor trajecten/coaching:

- Kosteloos annuleren kan tot 14 dagen na aanmelding (wettelijke bedenktijd).
- Bij annulering na start is er geen restitutie mogelijk, tenzij sprake is van overmacht én in overleg een passende regeling wordt getroffen.
- Verplaatsen van sessies kan tot 48 uur van tevoren kosteloos. Daarna vervalt het recht op inhalen.

Voor events, workshops en retreats:

- Tot 30 dagen van tevoren mag je kosteloos annuleren.
- Binnen 30 dagen geldt 50% annuleringskosten.
- Binnen 7 dagen: geen restitutie, tenzij jouw plek kan worden doorgegeven aan een andere deelnemer.



5. DIGITALE PRODUCTEN (audio's, downloads, e-books)

Voor deze producten geldt geen herroepingsrecht. Na aankoop krijg je direct toegang tot waardevolle content. Daar zit geen 'retourknop' op. Wel liefde, energie en kennis.

6. JOUW VERANTWOORDELIJKHEID

De magie van mijn werk ligt in samenwerking. Jij blijft als deelnemer altijd verantwoordelijk voor je eigen processen, keuzes en resultaten. Ik begeleid, spiegel en activeer, maar jij blijft in de lead.

Mijn diensten zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling. Bij twijfel raadpleeg je een arts of therapeut. Ik werk holistisch en systemisch, maar binnen mijn professionele kaders.

7. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Alles wat je met mij deelt, blijft tussen ons. Ik respecteer jouw privacy volledig.

Je gegevens worden alleen gebruikt voor onze samenwerking en nooit gedeeld met derden zonder jouw toestemming. Zie ook mijn privacyverklaring voor de volledige details.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Ik doe mijn werk met de grootste zorg, maar ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het gebruik van mijn diensten of producten.

Mijn aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat jij voor het betreffende traject of product hebt betaald.

9. OVERMACHT

Soms gebeuren er dingen die we niet kunnen voorzien (ziekte, natuurramp, pandemie, overlijden, etc.). In zulke gevallen kijken we samen naar een passende oplossing. Ik behoud het recht om in zulke situaties mijn diensten tijdelijk op te schorten of aan te passen.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle content die ik maak – van audio tot werkboek, van template tot methodiek – blijft mijn eigendom. Je mag het voor eigen gebruik inzetten, maar niet kopiëren, doorverkopen of verspreiden, tenzij schriftelijk toestemming is gegeven.

11. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Heb je ergens moeite mee? Laat het me weten. Ik hoor graag hoe we dingen beter kunnen doen. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan volgt eerst een bemiddelingspoging. Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is die van mijn vestigingsplaats.

12. SLOTBEPALING

Door een dienst of product bij mij af te nemen, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

Heb je twijfels, vragen of wil je iets bespreken? Je weet me te vinden.

